

Regolamento Venice Water Bike per i Clienti/Partecipanti

Esperienze ricreative in pedalò

Attività amatoriale e non agonistica con assistenza alla navigazione

Il Partecipante accetta il presente Regolamento e si impegna a rispettare i seguenti

Termini e Condizioni Generali

Articolo 1 Il servizio offerto da Venice Water Bike

Venice Water Bike (di seguito anche solamente "VWB") offre un'esperienza ricreativa di tipo amatoriale e non agonistico, che non si prefigge alcuna finalità didattica e/o divulgativa.

L'esperienza è preceduta da una breve introduzione tecnica all'uso del pedalò, cui è obbligatoria la presenza dei Partecipanti, e durante la quale verranno date informazioni in materia di sicurezza e logistica (programma dell'uscita e tragitto lungo il quale si svolgerà l'esperienza).

I pedalò e l'attrezzatura necessari ad affrontare in sicurezza l'esperienza vengono forniti dallo Staff di VWB in comodato d'uso ai Partecipanti per il tempo necessario allo svolgimento dell'esperienza.

VWB non offre servizi di noleggio. L'attività prestata in favore dei Partecipanti non costituisce servizio professionale di guida turistica, né escursione guidata o pacchetto turistico.

Compito dello Staff è esclusivamente quello di accompagnare i Partecipanti lungo il tragitto, prestando assistenza tecnica in caso di necessità e fornendo indicazioni che consentano ai Partecipanti di vivere l'esperienza in sicurezza.

Le indicazioni fornite dallo Staff di VWB durante l'esperienza costituiscono nozioni di carattere generale e non hanno in alcun modo finalità esplicativa del patrimonio storico, artistico, monumentale, paesaggistico e antropologico di ciò che si può incontrare lungo il tragitto.

Eventuali servizi di "guida turistica" di cui i Partecipanti volessero usufruire dovranno essere dai medesimi concordati autonomamente con soggetti terzi abilitati, società e/o liberi professionisti del settore del turismo; tale eventualità dovrà comunque essere resa nota a VWB con almeno 3 giorni di anticipo rispetto alla data fissata per lo svolgimento dell'esperienza. Resta inteso che VWB non avrà alcun rapporto contrattuale con guide o soggetti equipollenti, né risponderà in caso di loro inadempimento.

Articolo 2 Prenotazioni, accettazione delle condizioni e documenti obbligatori

Le prenotazioni devono essere effettuate online sul sito www.venicewaterbike.com, selezionando nel calendario online la data e la fascia oraria, tra quelle disponibili, in cui si vuole effettuare la water bike experience. La prenotazione si intende perfezionata soltanto con il pagamento integrale dell'importo dovuto per tutti i Partecipanti indicati nella prenotazione.

Oltre al presente Regolamento, sul sito sono disponibili ulteriori documenti (Informativa Privacy e Dichiarazione liberatoria di responsabilità e assunzione dei rischi) che il Partecipante deve leggere, compilare e consegnare, debitamente sottoscritti, allo Staff di VWB prima dell'inizio dell'esperienza, pena la sua esclusione dall'evento.

La conferma della prenotazione richiede l'apposizione di una spunta digitale a conferma della lettura della documentazione presente sul sito e dell'accettazione del relativo contenuto. In assenza di tale accettazione, la prenotazione non può essere completata e non produrrà effetti vincolanti per VWB.

Prima della partenza, ogni Partecipante è tenuto a consegnare copia della liberatoria cartacea debitamente compilata e sottoscritta. Qualora il Partecipante non abbia con sé la liberatoria cartacea già compilata e sottoscritta, VWB potrà mettere a disposizione un modulo in bianco da compilare e sottoscrivere in loco prima dell'inizio dell'esperienza. Resta fermo che la mancata compilazione e sottoscrizione della liberatoria prima della partenza comporterà l'esclusione del Partecipante dall'evento.

Articolo 3 Attività e ruolo dello Staff di Assistenza

Lo Staff di VWB fornisce supporto tecnico ai pedalò, informazioni pratiche sulla navigazione e indicazioni per lo svolgimento in sicurezza dell'esperienza, sia prima sia durante l'intera durata della medesima. Lo Staff di VWB svolge attività di affiancamento del gruppo; tuttavia, ogni Partecipante rimane responsabile del proprio comportamento, del corretto uso del pedalò e del rispetto delle regole di navigazione.

Articolo 4 Requisiti e regole in materia di sicurezza per la partecipazione

È obbligatorio, per tutti i Partecipanti:

- indossare correttamente il giubbotto salvagente per l'intera durata dell'esperienza; è requisito imprescindibile, per poter partecipare, saper nuotare autonomamente per almeno 20 metri;
- attenersi scrupolosamente alle indicazioni dello Staff di Assistenza in merito al percorso e al comportamento da tenere in acqua;
- rispettare scrupolosamente le regole del Codice della Navigazione.

È severamente vietato:

- prendere parte all'attività sotto l'effetto di alcool o sostanze stupefacenti, ovvero assumerle durante il percorso. È altresì vietato fumare, comprese le cosiddette sigarette elettroniche;
- utilizzare cuffie, auricolari o qualsiasi altro dispositivo che possa ostacolare la comprensione delle direttive dello Staff o distrarre il conducente;
- per le donne, prendere parte all'attività in stato di gravidanza, indipendentemente dal mese di gestazione;
- prendere parte all'attività se non si rispettano i requisiti di idoneità fisica (altezza, età e peso) previsti nella Liberatoria;
- tenere comportamenti contrari a prudenza e diligenza, che arrechino disturbo o che siano comunque pericolosi per sé, per gli altri Partecipanti o per le imbarcazioni incontrate lungo il percorso. È altresì vietato gettarsi volontariamente in acqua o tuffarsi nei canali.

Il mancato rispetto delle regole e dei requisiti di idoneità di cui sopra autorizza VWB a escludere il richiedente dalla partecipazione all'esperienza, senza diritto al rimborso delle somme già versate sino al momento dell'esclusione.

Articolo 5 Condizioni mediche e diritto di esclusione dall'esperienza

Eventuali condizioni mediche particolari, malattie, infortuni, assunzione di farmaci salvavita e/o disabilità devono essere comunicati al momento della prenotazione, al fine di consentire allo Staff di VWB di verificarne la compatibilità con lo svolgimento dell'esperienza.

Qualora la verifica dia esito negativo, ovvero le condizioni di cui sopra vengano manifestate soltanto il giorno programmato per l'esperienza, VWB potrà, a proprio insindacabile giudizio, rifiutare o sospendere la partecipazione del richiedente per motivi di sicurezza.

Articolo 6 Prezzi

Tutti i prezzi sono espressi in euro (€) sul sito www.venicewaterbike.com e indicati come comprensivi di IVA, ove applicabile.

Articolo 7 Pagamenti

Al momento della prenotazione è richiesto il pagamento integrale dell'importo dovuto per tutti i Partecipanti indicati nella prenotazione, da effettuarsi mediante i sistemi di pagamento elettronico messi a disposizione sul sito internet di VWB.

All'esito positivo del pagamento, Venice Water Bike invierà al Cliente la conferma della prenotazione all'indirizzo e-mail indicato in fase di acquisto, unitamente alla relativa documentazione di pagamento in formato elettronico.

In difetto di integrale pagamento, la prenotazione non si intenderà accettata né vincolante per Venice Water Bike.

Il servizio offerto da VWB consiste in un'attività del tempo libero con data e orario di esecuzione specifici; pertanto, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, non trova applicazione il diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e seguenti del medesimo Codice.

Articolo 8 Ritardo o mancata presentazione del Cliente

Il Partecipante deve presentarsi al Meeting Point con almeno 20 minuti di anticipo rispetto all'orario indicato per l'inizio dell'esperienza, al fine di poter prendere parte al briefing tecnico con lo Staff di VWB e ricevere i dispositivi di protezione.

In caso di ritardo e di mancata partecipazione al briefing, l'esperienza potrà iniziare senza il Cliente; tale situazione verrà considerata da VWB alla stregua della mancata presentazione.

In caso di mancata presentazione, il prezzo pagato per la water bike experience sarà trattenuto da VWB, senza alcun diritto di rimborso a favore del Cliente.

Articolo 9 Annullamento da parte di Venice Water Bike

Venice Water Bike si riserva il diritto di annullare l'evento per motivi di sicurezza, condizioni meteorologiche avverse, cause di forza maggiore o altri eventi non imputabili né alla Società né al Cliente. In tal caso, il Cliente avrà diritto alla restituzione integrale di quanto versato, salvo che preferisca mantenere ferma la caparra per la prenotazione di una nuova esperienza, concordando una nuova data con VWB in base alle disponibilità del calendario delle prenotazioni.

VWB si riserva il diritto di modificare, con o senza preavviso, prima e durante il tour, l'organizzazione logistica e il tipo di percorso in funzione delle condizioni meteorologiche, delle capacità e della preparazione dei Partecipanti o di problemi di altra natura.

Articolo 10 Cancellazioni e rimborsi

Nelle ipotesi disciplinate dall'articolo precedente, il Cliente avrà diritto al rimborso integrale del prezzo effettivamente pagato per la prenotazione, senza alcuna penale e senza diritto a indennizzi ulteriori, risarcimenti o rimborsi di spese accessorie eventualmente sostenute dal Cliente, quali, a titolo esemplificativo, costi di viaggio, vitto, alloggio o altri servizi acquistati separatamente.

Il rimborso sarà eseguito senza indebito ritardo mediante riaccredito sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione originaria; qualora ciò non sia tecnicamente possibile, VWB procederà mediante bonifico bancario, salvo che concordi con il Cliente una diversa modalità di rimborso, senza costi a carico di quest'ultimo.

Ove il pagamento sia stato effettuato tramite la piattaforma Stripe o altro prestatore di servizi di pagamento abilitato sul sito, il rimborso sarà disposto tramite la medesima piattaforma, con accredito sul metodo di pagamento originariamente utilizzato dal Cliente, nei tempi tecnici richiesti dal circuito bancario o dal prestatore del servizio di pagamento.

Articolo 11 Attrezzatura, danni e responsabilità

La Società presta particolare cura alla manutenzione dell'attrezzatura (pedalò e dispositivi di sicurezza).

Il Partecipante è tenuto a segnalare immediatamente ogni anomalia che dovesse riscontrare durante l'esperienza.

In caso di danni imputabili a un uso non conforme o negligente, i costi di riparazione o sostituzione saranno addebitati al Partecipante che vi ha dato causa o al suo genitore o tutore, nel caso in cui il responsabile sia un minore.

Articolo 12 Abbigliamento e dotazioni

La Società fornisce ai Partecipanti i giubbotti salvagente e le buste stagne per gli effetti personali di piccole dimensioni (telefono e documenti).

Non sono disponibili spogliatoi, docce o bagni.

Non abbiamo uffici o magazzini.

Non è possibile depositare o lasciare in custodia bagagli, né sono disponibili cassette di sicurezza.

VWB non somministra cibo o bevande. Si consiglia pertanto ai Clienti di portare con sé una bottiglietta d'acqua.

Venice Water Bike non fornisce abbigliamento. Il Cliente è tenuto a presentarsi con abbigliamento idoneo alla stagione e all'attività da svolgere; è particolarmente raccomandato un abbigliamento comodo e sportivo in ogni stagione dell'anno. Con specifico riferimento ai mesi invernali, si consiglia di indossare abbigliamento caldo, antivento e adeguato alle più rigide condizioni meteorologiche.

Un abbigliamento non adeguato, che possa compromettere la sicurezza o il decoro, potrà precludere la partecipazione all'esperienza, a insindacabile giudizio di VWB, senza diritto al rimborso delle somme versate fino al momento dell'esclusione.

Si raccomanda vivamente di limitare gli effetti personali a quelli strettamente necessari (ad esempio, documento d'identità, cellulare e chiavi), per minimizzare il rischio di smarrimento, furto e/o danni accidentali.

La Società declina ogni responsabilità per gli oggetti lasciati incustoditi dai Partecipanti in prossimità del check point.

Articolo 13 Partecipazione dei minori

La partecipazione è consentita anche ai minorenni che abbiano già compiuto 16 anni, purché accompagnati da un genitore o tutore che ne assume la responsabilità. L'adulto si impegna a istruire il minore sull'obbligo di rispettare e seguire le istruzioni dello Staff di Assistenza in ogni momento e, durante l'esperienza, si assume la responsabilità che il minore segua le direttive impartite. Lo Staff di Assistenza può disporre l'esclusione immediata dall'esperienza dei Partecipanti che non osservino tali regole, senza diritto al rimborso.

Articolo 14 Comportamento a bordo del pedalò durante la navigazione e responsabilità dei Partecipanti

Il Partecipante viene reso edotto da VWB che l'attività si svolge in un ambiente caratterizzato dalla presenza di imbarcazioni di ogni genere (pubbliche, private o di servizio) e di strutture fisse o mobili che possono costituire un ostacolo alla navigazione. Pertanto, fermi gli obblighi e i divieti di cui al precedente articolo 4, è altresì tenuto a osservare le seguenti prescrizioni:

- è obbligatorio mantenere la fila indiana dietro il pedalò dello Staff di Assistenza e seguire il percorso indicato, salvo diverse istruzioni impartite in corso di navigazione dallo Staff di VWB;
- è vietato sorpassare, affiancarsi ad altri Partecipanti o allontanarsi dal gruppo. Ciascun Partecipante è tenuto a osservare una condotta prudente, rispettando le distanze di sicurezza e le precedenza previste dal Codice della Navigazione e dalle ordinanze locali;
- è vietato disperdere rifiuti nell'ambiente durante l'esperienza, nonché danneggiare o rimuovere piante e fauna selvatica locale;
- è consentito, ma con la massima prudenza, l'uso di smartphone o altri dispositivi mobili idonei alle riprese audiovisive, purché di dimensioni contenute e tali da non ostacolare la navigazione. Lo Staff di Assistenza può disporre il divieto o l'interruzione immediata dell'uso di tali dispositivi qualora il comportamento del Cliente risulti rischioso o in contrasto con le regole di sicurezza. La Società non si assume alcuna responsabilità per danni, perdite o cadute in acqua di tali dispositivi.

Lo Staff di Venice Water Bike può disporre l'esclusione immediata dall'esperienza di chi non osservi tali regole, senza diritto al rimborso.

Articolo 15 Oggetti smarriti

La Società non è responsabile per gli oggetti smarriti o lasciati incustoditi dai Partecipanti; gli oggetti che dovessero essere rinvenuti saranno restituiti al legittimo proprietario, ove possibile.

Articolo 16 Privacy e trattamento dei dati

I dati personali raccolti per la prenotazione e l'esecuzione del servizio saranno trattati in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). L'Informativa completa sul trattamento dei dati è disponibile sul sito e deve essere accettata in fase di prenotazione.

Articolo 17 Responsabilità e relativa liberatoria

Il Partecipante viene reso edotto da VWB che l'esperienza comporta rischi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la possibilità di cadute, urti e lesioni accidentali, oltre alla possibilità di contrarre infezioni legate al contatto con l'acqua e financo l'annegamento.

Prima della partenza, ogni Partecipante dovrà sottoscrivere l'apposita liberatoria cartacea qui allegata, dichiarando di essere a conoscenza dei rischi connessi all'attività, di trovarsi in condizioni psico-fisiche idonee e di assumersi la responsabilità personale per il proprio comportamento durante l'esperienza.

Una copia del modulo della liberatoria è disponibile e consultabile sul sito www.venicewaterbike.com cliccando sul link LIBERATORIA presente nel footer; il documento è inoltre scaricabile in formato PDF.

Il Partecipante riceverà, nell'e-mail di conferma della prenotazione, il link per consultare e scaricare la documentazione richiesta.

Si consiglia ai Partecipanti di presentarsi al check point il giorno fissato per l'esperienza con la liberatoria già compilata in ogni sua parte, a eccezione della data e della firma, che dovranno essere apposte davanti allo Staff di Assistenza al momento della consegna del modulo.

La partecipazione all'esperienza è subordinata alla previa sottoscrizione della liberatoria. Il rifiuto di consegnare la liberatoria firmata sarà considerato alla stregua della mancata presentazione del Cliente, con conseguente applicazione del precedente articolo 8.

Ogni Partecipante rimane personalmente e integralmente responsabile dei danni causati a terzi, persone o cose, ivi compresi altri Partecipanti all'esperienza, nonché dei danni causati all'attrezzatura di Venice Water Bike, derivanti da una condotta negligente o dal mancato rispetto delle indicazioni dello Staff, ferma restando l'operatività delle polizze assicurative della Società nei limiti previsti dalle stesse.

Articolo 18 Clausola linguistica

In caso di difformità o divergenze interpretative tra la versione italiana e la versione inglese dei Termini e Condizioni di cui al presente Regolamento, prevarrà la versione in lingua italiana. La traduzione in lingua inglese è fornita unicamente a fini informativi.

Articolo 19 Documento d'identità

Prima dell'inizio dell'Attività, VWB potrà richiedere a ciascun Partecipante l'esibizione di un documento di identità in corso di validità, al fine di verificare l'identità del soggetto che partecipa all'Attività, la corrispondenza tra il Partecipante e i dati comunicati in sede di prenotazione, nonché la riconducibilità della prenotazione al soggetto che ha effettuato l'acquisto o ai nominativi indicati dal medesimo.

VWB potrà altresì richiedere, ove necessario, l'invio o la consegna di copia del documento di identità di ciascun Partecipante esclusivamente per finalità amministrative, di sicurezza, di identificazione e/o per l'attivazione, la gestione o l'eventuale istruttoria relativa alle coperture assicurative connesse all'esperienza.

Il Partecipante si impegna a fornire dati anagrafici veritieri, completi e corrispondenti al documento esibito; in caso di difformità tra i dati della prenotazione e l'identità del Partecipante, ovvero in caso di mancata esibizione del documento richiesto o di mancata trasmissione della copia quando necessaria per le finalità di cui al comma precedente, VWB potrà sospendere o rifiutare la partecipazione all'esperienza sino all'esito delle verifiche ritenute necessarie.

Il trattamento dei dati personali contenuti nel documento di identità avverrà nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e secondo i principi di liceità, minimizzazione, pertinenza e limitazione della conservazione, per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali i dati sono raccolti.

Articolo 20 Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla normativa italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, alla validità, all'efficacia e all'esecuzione del presente Regolamento, sarà competente il Foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005). Qualora il Partecipante non rivesta la qualifica di consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro di Venezia.